

ANNEXE 1

Liste des emplois rattachés à un repère, fiches d'activité et positionnement cible dans les grilles

1. Description des métiers repères de la grille du personnel administratif

	Niveaux de qualification	1	2	3	4A	4B	5A	5B	5C	6	7	8	9
Métiers-repères	Emplois rattachés												
Gestionnaire des opérateurs sociaux (0106)	010601 -Technicien(ne) conseil aides collectives d'action sociale												
Gestionnaire conseil sécurité sociale (0111) et Gestionnaire Carrière (0114)	011101 - Gestionnaire conseil allocataires												
	011102 - Gestionnaire conseil allocataires expert												
	011103 - Gestionnaire conseil de l'Assurance Maladie												
	011104 - Technicien(ne) du service médical												
	011105 - Conseiller(e) retraite accueil												
	011106 - Technicien(ne) retraite conseil back-office												
	011107 - Technicien(ne) information et conseil												
	011108 - Technicien(ne) retraite spécialisé												
	011109 - Technicien(ne) compte prestataire												
	011113 - Technicien(ne) action sociale												
	011114 - Gestionnaire conseil de la tarification des AT / MP												
	011115 - Gestionnaire du recouvrement												
	011116 - Gestionnaire du recouvrement spécialisé												
	011118 - Enquêteur(trice) chargé(e) des relations externes												
	011119 - Gestionnaire de compte pénibilité												
	011120- Conseiller(ère) retraite*												
011121- Gestionnaire compte retraite**													
011122- Conseiller(ère) carrière***													
011401 - Technicien(ne) carrière et déclarations													
011402 - Technicien(ne) régularisation de carrière													
011403 - Technicien(ne) données sociales													
Conseiller(e) offre services (0112)	011201 - Conseiller(e) service à l'usager												
	011202 - Technicien(ne) service à l'usager												
	011203 - Conseiller(e) services de l'Assurance Maladie												

	Niveaux de qualification	1	2	3	4A	4B	5A	5B	5C	6	7	8	9	
Métiers-repères	Emplois rattachés													
	011204 - Télé conseiller(e) 011205 - Télé conseiller(e) 011206 - Technicien(ne) information et orientation 011208 - Conseiller(e) offres de service 011209 - Conseiller(e) relation client service social													
Référent(e) technique gestion des situations client (0113)	011301 - Référent(e) technique prestations													
	011302 - Référent(e) technique accueil													
	011303 - Télé conseiller(e) référent(e)													
	011304 - Référent(e) technique prestations													
	011305 - Délégué(e) social(e)													
	011306 - Référent(e) technique du service médical													
	011307 - Référent(e) technique retraite													
	011309 - Référent(e) technique carrière et déclarations													
	011310 - Référent(e) technique compte prestataire													
	011312 - Référent(e) technique action sociale													
	011313 - Référent(e) technique recouvrement													
	011314 - Référent(e) technique plate-forme de service													
	011315 - Superviseur technique													
	011316 - Référent(e) technique plate-forme de service													
	011317 - Référent(e) technique de la tarification des AT / MP													
	011318 - Chargé(e) d'études tarification													
	011319 - Référent(e) technique aides collectives d'action sociale													
011320 - Superviseur(euse) animateur (trice)														
	011321- Conseiller expert****													
Inspecteur(trice) du recouvrement (0204)	020401 - Inspecteur(trice) du recouvrement													
Contrôleur(se) du Recouvrement (0205)	020501 -Contrôleur(se) du recouvrement													
Contrôleur(se) allocataires (0206)	020601 - Contrôleur(se) allocataires													
Chargé(e) d'intervention sociale (0402)	040201 - Travailleur(se) social(e)													
	040202 - Assistant(e) de service social													
	040203 - Conseiller(e) en économie sociale et familiale													
	040204 - Délégué(e) à la tutelle													
	040205 - Technicien(ne) d'intervention sociale et familiale													
	040209 - Agent(e) de développement social													

	Niveaux de qualification	1	2	3	4A	4B	5A	5B	5C	6	7	8	9
Métiers-repères	Emplois rattachés												
Délégué(e) de l'Assurance maladie (0703)	070301 - Délégué(e) de l'Assurance Maladie												
Gestionnaire des litiges et créances (0802)	080201 - Gestionnaire des litiges et des créances 080202 - Technicien(ne) recouvrement amiable des créances 080203 - Technicien(ne) contentieux												
Gestionnaire maîtrise des risques (0904)	090402 - Gestionnaire maîtrise des risques (BM, BR et BV) Gestionnaire contrôle des risques (BF) 090403 - Vérificateur(trice) Législation (BR) Contrôleur(se) prestations (BM et BV) Gestionnaire contrôle des risques Prestations (BF) 090404 - Vérificateur(trice) Gestion administrative (BR) Contrôleur(se) Gestion Admin. (BM et BV) Gestionnaire contrôle des risques Gestion Admin. (BF) 090407 - Contrôleur(se) économique et financier												
Comptable (1001)	100101 – Comptable 100103 - Aide comptable												
Technicien(ne) traitement de l'information (1406)	140601 - Technicien(ne) traitement de l'information 140603 - Technicien(ne) d'archivage 140604 – Gestionnaire de flux entrants												
Manager opérationnel (1701)	170102 - Responsable d'unité(s) 170103 - Responsable adjoint 170104 - Responsable de service 170105 - Responsable de secteur 170106 - Responsable de circonscription sociale 170107 - Responsable d'établissement social												
Manager stratégique (1703)	170301 - Manager de secteur 170302 - Manager de branche 170303 - Directeur(trice) d'établissement												

*011120- Conseiller (ère) retraite se substituera en 2025 à l'emploi 011106 – Technicien(ne) retraite back office

**011121- Gestionnaire compte retraite se substituera en 2025 à l'emploi 011109 - Technicien(ne) compte prestataire

***011122- Conseiller(ère) carrière se substituera en 2025 aux emplois : 011401 Technicien(ne) carrière et déclarations ; 011402 Technicien(ne) régularisation de carrières et 011403 Technicien données sociales

****011321- Conseiller(ère) expert(e) se substituera en 2025 aux emplois : 011307 - Référent(e) technique retraite, 011108 Conseiller (ère) technique retraite, 011309 - Référent(e) technique carrière et déclarations

Métier 0106 –Gestionnaire des opérateurs sociaux

Finalités :

- Permettre aux partenaires qui développent des offres de service sociales, l'accès aux financements proposés par l'organisme, par le traitement des dossiers ainsi que le conseil et l'accompagnement de ses partenaires
- Contribuer par ses actions à la sécurisation des données et à la qualité des prévisions budgétaires

Emploi concerné par le repérage du métier

010601 -Technicien(ne) conseil aides collectives d'action sociale

Activités - Niveau 3

- 1.Recueillir les informations administratives nécessaires à la constitution du dossier de financement du partenaire (association, collectivité territoriale, entreprise...)
- 2.Analyser et fiabiliser la cohérence des données d'activités, administratives, financières et comptables transmises par le partenaire afin de verser le juste droit
- 3.Promouvoir les offres de services de l'organisme en matière de financement de services et d'équipements sociaux auprès des partenaires
- 4.Conseiller les partenaires et les accompagner dans leurs démarches administratives d'obtention des financements proposés par l'organisme via la promotion des offres adéquates, l'utilisation des outils en réalisant les contrôles de cohérences adaptés prévus dans le système d'information
- 5.Traiter et suivre le dossier du partenaire
- 6.Exercer des actions de proximité et de relation directe avec les partenaires afin de personnaliser le suivi et optimiser la gestion des demandes dans le respect du cadre réglementaire s'imposant à la Caf
- 7.Participer activement à la détection des structures en difficultés
- 8.Soutenir et aider les partenaires dans l'appropriation de la transformation numérique

Activités - Niveau 4 A

- 1.Analyser et gérer tout type d'offres de services complexes, dans leur globalité et dans une démarche proactive
- 2.Apporter son expertise et sa connaissance des dossiers de financement des partenaires de son portefeuille pour la réalisation d'un diagnostic global
- 3.Assurer au besoin un soutien technique au sein de l'unité notamment pour des situations complexes
- 4.Analyser les situations pour alerter sur des dysfonctionnements et/ou des anomalies

Activités - Niveau 4B

1. Préparer des éléments pour l'élaboration des documentations techniques et des procédures
- 2.Analyser les impacts des évolutions réglementaires et proposer des pistes d'amélioration des processus
- 3.Conduire des réunions d'informations ou d'ateliers avec les partenaires

Métier 0111 -Gestionnaire conseil sécurité sociale

Finalités : Contribuer aux missions de la Sécurité sociale en matière de protection des individus :

- garantir l'accès aux droits ou au paiement des différentes prestations du Régime général de Sécurité sociale
- permettre le recouvrement des cotisations et contributions sociales

Emplois concernés par le repérage du métier

011101 - Gestionnaire conseil allocataires 011102 - Gestionnaire conseil allocataires expert 011103 - Gestionnaire conseil de l'Assurance Maladie 011104 - Technicien(ne) du service médical 011105 - Conseiller(e) retraite accueil 011106 - Technicien(ne) retraite conseil back-office 011107 - Technicien(ne) information et conseil 011108 - Technicien(ne) retraite spécialisé(e) 011109 - Technicien(ne) compte prestataire 011113 - Technicien(ne) action sociale 011114 - Gestionnaire conseil de la tarification des AT / MP 011115 - Gestionnaire du recouvrement	011116 - Gestionnaire du recouvrement spécialisé 011118 - Enquêteur(trice) chargé(e) des relations externes 011119 - Gestionnaire de compte pénibilité 011120- Conseiller(ère) retraite 011121- Gestionnaire compte retraite 011122- Conseiller(ère) carrière 011401 - Technicien(ne) carrière et déclarations 011402 - Technicien(ne) régularisation de carrière 011403 - Technicien(ne) données sociales
---	--

Les emplois suivants seront rattachés au métier 0111 et repérés comme ce dernier :

011401 - Technicien(ne) carrière et déclarations
011402 - Technicien(ne) régularisation de carrière
011403 - Technicien(ne) données sociales

Activités - Niveau 3

1. Analyser et gérer les dossiers client/usager (assuré, allocataire ou cotisant) : recueillir les informations nécessaires, exploiter les pièces justificatives, saisir les informations dans le système d'information et en vérifier la cohérence.
2. Veiller à la qualité du dossier : fiabiliser les données, détecter et analyser les anomalies, mettre à jour les dossiers, exploiter les rejets et signalements.
3. Gérer la relation client : l'informer de ses droits et obligations, l'accompagner dans la gestion de son dossier, l'orienter si nécessaire vers l'interlocuteur compétent, proposer l'offre de services adaptée.

Activités - Niveau 4A

1. Analyser et gérer tous types de dossiers clients/usagers complexes, dans leur globalité et dans une démarche proactive
2. Apporter son expérience de terrain durant les opérations de contrôle, et explorer les suspicions de fraude
3. Assurer au besoin un soutien technique au sein de l'unité notamment pour des situations complexes
4. Analyser les situations et détecter les droits à prestation, et/ou recouvrer les cotisations/contributions

Spécificités Branche Maladie

Métier 0111 -Gestionnaire conseil sécurité sociale

- 1.Détecter et signaler les cas de non-recours ou renoncement aux soins
- 2.Accueillir des assurés sur rendez-vous

Spécificités Branches Recouvrement / Retraite

- 1.Gérer et promouvoir les différentes offres de service
- 2.Apporter son expérience métier dans le cadre des actions de partenariat interne et/ou externe

Activités - Niveau 4B

- 1.Préparer des éléments en appui du référent technique pour l'élaboration des documentations techniques et des procédures
- 2.Analyser les impacts des évolutions réglementaires et proposer des pistes d'amélioration des processus

Spécificités Branche Maladie

- 1.Traiter des dossiers mobilisant plusieurs types de législations
- 2.Traiter des réclamations
- 3.Mobiliser les acteurs de différents services pour traiter des dossiers complexes impliquant plusieurs types de législation

Spécificités Branche Recouvrement

- 1.Signaler les dysfonctionnements des systèmes d'information et proposer des modalités de contournement
- 2.Prendre en charge des opérations de maîtrise des risques pour son domaine d'activité

Spécificités Branche Retraite

- 1.Conseiller les usagers sur leurs droits à prestation, faciliter leurs démarches et les orienter le cas échéant vers les partenaires de la protection sociale
- 2.Réaliser des entretiens approfondis en fournissant un conseil personnalisé
- 3.Apporter son expertise métier dans le cadre du développement des opérations partenariales

Métier 0112 –Conseiller(e) offre de services

Finalités :

Garantir la réponse aux usagers, et les conseiller sur l'utilisation des offres de services

- Garantir l'égalité de traitement entre les différents usagers
- Participer à la promotion de l'image de marque de la branche et de la Sécurité sociale

Emplois concernés par le repérage du métier

011201 - Conseiller(e) service à l'utilisateur	011205 - Télé conseiller(e)
011202 - Technicien(ne) service à l'utilisateur	011206 - Technicien(ne) information et orientation
011203 - Conseiller(e) services de l'Assurance Maladie	011208 - Conseiller(e) offres de service
011204 - Télé conseiller(e)	011209 - Conseiller(e) relation client service social

Activités - Niveau 3

- 1.Gérer la relation client : renseigner et conseiller les usagers/clients ou partenaires, par téléphone, courriel, accueil physique concernant la législation, la situation de leur dossier, leurs droits et obligations vis-à-vis de l'organisme et l'orienter si nécessaire vers les services compétents.
- 2.Réaliser les mises à jour administratives du dossier en veillant à la qualité des informations transmises.
- 3.Réaliser des appels ou courriels sortants, des enquêtes et sondages auprès des usagers/clients et adresser la documentation nécessaire.
- 4.Assurer la promotion des offres de services de la branche. Informer, conseiller et orienter dans l'utilisation des outils proposés par la Branche.

Activités - Niveau 4 A

- 1.Maîtriser l'ensemble des fonctionnalités des outils digitaux utilisés dans le cadre de la relation client, et accompagner l'utilisateur à leur utilisation au plus près de ses besoins
- 2.Assurer un soutien technique au sein de l'unité notamment pour des situations complexes
- 3.Intervenir en appui à la gestion des situations sensibles ou complexes (violences, incivilités, détresse, ...) et dans la gestion des réclamations
- 4.Apporter son expertise métier dans le cadre des actions de partenariat interne et/ou externe

Activités - Niveau 4B

- 1.Préparer des éléments en appui du référent technique pour l'élaboration des documentations techniques et des procédures
- 2.Analyser les impacts des changements réglementaires dans les réponses apportées à l'utilisateur

Spécificités Branches Maladie et Recouvrement :

- 1.Mobiliser de façon autonome l'ensemble des canaux de contact et des offres de services spécifiques aux différentes typologies d'utilisateurs
- 2.Faciliter le traitement de bout en bout d'une demande par des interventions ciblées sur le dossier de l'utilisateur

Métier 0113 – Référent(e) technique gestion des situations clients

Finalités :

- Assurer un appui technique aux équipes opérationnelles
- Contribuer à l'optimisation de la qualité du service rendu et à l'atteinte des objectifs
- Contribuer au développement des compétences techniques de l'équipe

Emplois concernés par le repérage du métier

011301 - Référent(e) technique prestations
 011302 - Référent(e) technique accueil
 011303 - Télé conseiller(e) référent(e)
 011304 - Référent(e) technique prestations
 011305 - Délégué(e) social(e)
 011306 - Référent(e) technique du service médical
 011307 - Référent(e) technique retraite
 011308 - Conseiller(ère) technique retraite
 011309 - Référent(e) technique carrière et déclarations
 011310 - Référent(e) technique compte prestataire
 011312 - Référent(e) technique action sociale
 011313 - Référent(e) technique recouvrement

011314 - Référent(e) technique plate-forme de service
 011315 - Superviseur technique
 011316 - Référent(e) technique plate-forme de service
 011317 - Référent(e) technique de la tarification des AT / MP
 011318 - Chargé(e) d'études tarification
 011319 - Référent(e) technique aides collectives d'action sociale
 011320 - Superviseur(euse) animateur (trice)
 011321- Conseiller(ère) expert(e)

Activités - Niveau 4B

1. Prendre en charge des dossiers complexes, relevant d'une expertise particulière
2. Conseiller, apporter un appui technique à l'unité de travail dans l'activité quotidienne de production, et dans l'utilisation des applicatifs de gestion (accompagnement et / ou tutorat)
3. Assurer une veille réglementaire et technique
4. Rédiger et commenter des consignes de type MOP
5. Repérer les besoins d'accompagnement technique au sein de l'équipe, concevoir et/ou animer des sessions de formation et/ou d'information
6. Superviser la qualité du traitement des dossiers, analyser les dysfonctionnements, proposer à l'encadrement des axes d'amélioration
7. Élaborer des outils opérationnels pour diffuser et harmoniser les pratiques professionnelles (mode opératoire, guide de procédure ...)
8. Apporter son expertise technique dans le cadre de groupes de travail transversaux

Activités - Niveau 5A

1. Assister et appuyer le contrôle de supervision
2. Analyser les pratiques actuelles et proposer des plans d'actions d'amélioration continue
3. Apporter un soutien de proximité au développement des compétences au sein de son unité

Métier 0204 –Inspecteur(trice) du recouvrement

Finalités : Contribuer par le contrôle et le conseil aux entreprises :

- à la sécurité du financement du système de la Sécurité sociale -à la préservation des droits sociaux des salariés
- à la garantie d'une réelle concurrence entre les entreprises au regard du paiement des cotisations sociales.

Emplois concernés par le repérage du métier

020401 - Inspecteur(trice) du recouvrement

Activités - Niveau 6

1. Contrôler l'application de la législation du recouvrement en examinant (en entreprise, chez un tiers, ou en URSSAF), la conformité des déclarations effectuées par les cotisants ou les contribuables, en faisant preuve de discernement et en veillant à appliquer le droit à l'erreur
2. Apporter une offre de conseil personnalisé aux entreprises nouvelles et aux entreprises mettant en place un nouveau dispositif social ayant un impact sur les rémunérations
3. Apporter aux employeurs et à des professionnels ciblés, l'information et le conseil nécessaires à la compréhension et à l'application de la législation
4. Préparer, mettre en œuvre les actions de lutte contre le travail dissimulé sur le terrain (procédures contrôle et procédures pénales), en relation avec les partenaires habilités
5. Mettre en œuvre des actions d'accompagnement ou de monitorat

Activités - Niveau 7

1. Contrôler l'application de la législation du recouvrement en complète autonomie en examinant sur l'ensemble du fichier, la conformité des déclarations effectuées par les cotisants ou les contribuables, procéder aux régularisations nécessaires, les argumenter et éventuellement détecter les éléments matériels démontrant une situation de travail dissimulé
2. Préparer et mettre en œuvre en complète autonomie les actions de lutte contre le travail dissimulé sur le terrain en prenant en charge des dossiers diversifiés, avec des situations de montages juridiques différents (notamment en cas de sous-traitance en cascade)
3. Mettre en œuvre l'ensemble des activités d'enquête dans le cadre d'une procédure pénale et maîtriser les procédures de solidarité financière (*pour les inspecteurs évoluant sur la lutte contre le travail dissimulé*)
4. Analyser les données en masse et réaliser des investigations en milieu dématérialisé

Activités - Niveau 8

1. Elaborer des méthodologies de contrôle et rédiger des consignes complexes (modes opératoires) pour le compte de l'Urssaf ou de la Caisse nationale
2. Superviser les vérifications des produits de contrôle, notamment des lettres d'observation
3. Piloter et coordonner les investigations dans le cadre des contrôles à forts enjeux et de portée nationale

Métier 0205 –Contrôleur(euse) du recouvrement

Finalités : Contribuer par le contrôle sur pièces des Très Petites Entreprises (TPE) et le conseil :

- à la sécurité du financement du système de protection sociale par un contrôle adapté au cotisant,
- à la préservation des droits des salariés,
- à la garantie d'une saine concurrence entre les TPE au regard du paiement des cotisations sociales,
- à la sécurisation juridique du cotisant

Emplois concernés par le repérage du métier

020501 -Contrôleur(se) du recouvrement

Activités - Niveau 5B

1. Contrôler l'application de la législation du recouvrement en examinant sur pièces en URSSAF la conformité des déclarations effectuées par les TPE et les travailleurs indépendants dans le cadre du plan de contrôle
2. Informer et conseiller les cotisants sur la compréhension et l'application de la législation
3. Réaliser des actions de lutte contre le travail dissimulé (notamment exploitation des PV partenaires et les dossiers TI
4. Mener un entretien de fin de contrôle et s'assurer de sa bonne compréhension
5. Mettre en œuvre des actions d'accompagnement ou de monitorat

Activités - Niveau 5C

1. Contrôler l'application de la législation du recouvrement en complète autonomie sur toutes les catégories de cotisants contrôlables dans le cadre d'un contrôle sur pièces, en examinant en URSSAF, la conformité des déclarations effectuées, et éventuellement détecter les éléments matériels démontrant une situation de travail
2. Conduire des auditions et rédiger des PV pénaux dans le cadre de la lutte contre la fraude, l'évasion sociale et du travail dissimulé
3. Réaliser des investigations en milieu dématérialisé
4. Accompagner l'encadrement dans la rédaction de consignes, de modes opératoires ou dans la supervision de certains produits du contrôle

Métier 0206 –Contrôleur(se) allocataires

Finalité : Garantir, par le contrôle, l'application de la législation de la Sécurité sociale en matière de versement des prestations sociales, en vérifiant la conformité de la situation réelle de l'allocataire au regard de celle déclarée à l'organisme.

Emploi concerné par le repérage du métier

020601 - Contrôleur(se) allocataires

Activités - Niveau 5B

1. Contrôler, au regard de la législation applicable en matière de versement des prestations familiales et d'une méthodologie nationale d'enquête, la conformité des déclarations effectuées et des documents fournis par les allocataires :
 - Préparer le contrôle à partir des données obtenues dans les portails d'information
 - Réaliser l'entretien de contrôle au domicile de l'allocataire, au sein de la Caf ou à distance
 - Rechercher toute information complémentaire y compris auprès d'autres institutions pour éclairer ou conforter son diagnostic de la situation faisant l'objet d'un contrôle
 - Informer et orienter les allocataires sur le maintien et l'accès aux droits
2. Formaliser dans un rapport de contrôle argumenté les résultats obtenus pour permettre de régulariser le dossier de l'allocataire ou, le cas échéant, d'instruire une procédure de fraude.
3. Apporter son expertise métier dans les projets ou missions au niveau régional et/ou national dans le cadre du comité opérationnel de suivi des procédures et des outils du contrôle sur place
4. Préparer des éléments pour des actions de professionnalisation destinées aux contrôleurs allocataires (formation nationale, tutorat, échange de pratiques etc.)

Activités - Niveau 5C

1. Elaborer des modes opératoires et des outils métiers
2. Accompagner et être en appui technique auprès des contrôleurs
3. Alerter sur les dysfonctionnements, les anomalies et les besoins d'évolutions du SI, des protocoles et des outils
4. Préparer des éléments dans le cadre de l'analyse de l'amélioration des process de contrôle (ex : participer à des réunions ou des groupes de travail inter- services)

Activités - Niveau 6

1. Préparer des éléments pour la réalisation de la veille technique et réglementaire
2. Réaliser des actions de supervision
3. Apporter son expertise métier dans le cadre des instances partenariales
4. Être en appui technique auprès du manager pour le suivi des opérations nationales ou pour le pilotage de l'activité
5. Être en appui métier : rédaction de procédures, de supports de formation, etc.

Métier 0402 –Chargé(e) d'intervention sociale

Finalité : Contribuer au développement du lien social et à la prévention des risques d'exclusion sociale, par une démarche de valorisation et d'implication des personnes :

- en favorisant leur autonomie dans la gestion de leur vie quotidienne,
- en facilitant leur insertion dans leur environnement,
- en développant une dynamique sociale locale.

Emplois concernés par le repérage du métier

040201 - Travailleur(se) social(e)
 040202 - Assistant(e) de service social
 040203 - Conseiller(e) en économie sociale et familiale
 040204 - Délégué(e) à la tutelle
 040205 - Technicien(ne) d'intervention sociale et familiale
 040209 - Agent(e) de développement social

Activités - Niveau 5B

- 1.Effectuer un diagnostic de la situation de la personne ou de la famille dans son environnement et négocier avec elle les objectifs et modalités de l'intervention
- 2.Mettre en œuvre, auprès de la personne ou de la famille, un accompagnement socio-éducatif adapté et l'évaluer avec la ou les personnes concernées
- 3.Préparer des éléments avec les partenaires concernés, pour la réalisation de diagnostics partagés de l'environnement, en vue de l'identification des besoins sociaux locaux
- 4.Faire émerger, accompagner et évaluer, en lien avec les populations et partenaires concernés, des projets relatifs à l'animation de la vie locale et/ou au développement de services de proximité
- 5.Préparer des éléments pour l'évaluation de l'impact des politiques sociales sur le territoire

Activités - Niveau 5C

- 1.Développer et solliciter de manière opportune un réseau de partenaires internes et externes en fonction de thématiques spécifiques
- 2.Concevoir et coordonner des projets d'intervention sociale, animer des actions collectives et les évaluer
- 3.Assurer le soutien technique au sein de l'équipe
- 4.Intervenir en polyvalence sur l'ensemble des offres de service de la branche dans une démarche proactive
- 5.Mener des évaluations plus approfondies tenant compte des problématiques spécifiques du territoire et des programmes d'accompagnement disponibles au niveau local ou régional

Activités - Niveau 6

- 1.Conduire et exploiter des analyses d'impacts des interventions, politiques et programmes menés sur le territoire ainsi que des enquêtes de satisfaction auprès des publics
- 2.Venir en appui à l'organisme sur la définition, la coordination et l'animation de partenariats et/ou de projets d'intervention sociale
- 3.Coconstruire un plan de communication stratégique vers les partenaires et les publics
- 4.Elaborer des supports et des procédures et les transmettre aux autres professionnels

Métier 0703 –Délégué(e) de l'Assurance Maladie

Finalité : Assurer auprès des professionnels de santé le portage de la régulation de l'offre de soins et les accompagner dans cette démarche, par l'information, la promotion des outils conventionnels et l'intervention, en leur garantissant la qualité du service attendu

Emploi concerné par le repérage du métier

070301 - Délégué(e) de l'Assurance Maladie

Activités - Niveau 4B

- 1.Organiser les visites auprès des professionnels de santé en cohérence avec le plan de campagne national, et sa déclinaison loco-régionale de la politique conventionnelle
- 2.Réaliser la promotion des objectifs de la maîtrise médicalisée, de prévention et de promotion des dispositifs conventionnels, au cours de la visite en cabinet ou à l'hôpital
- 3.Offrir le service utile en opérant l'interface avec les experts de l'organisme
- 4.Assurer le suivi des visites et le reporting des informations du service
- 5.Animer des réunions collectives en cabinet de groupes ou en cabinet pluri disciplinaire, dans le cadre ambulatoire ou hospitalier

Activités - Niveau 5A

- 1.Préparer et coanimer des réunions pluri professionnelles dans l'accompagnement des organisations d'exercice coordonné
- 2.Réaliser des visites en milieu hospitalier, auprès du personnel soignant mais aussi en représentation de sa caisse devant les équipes de direction
- 3.Assurer un appui technique au sein de l'équipe

Activités - Niveau 5B

- 1.Apporter son expertise dans la déclinaison locale des programmes nationaux
- 2.Réaliser tout ou partie du bilan d'une campagne locale ou loco-régionale
- 3.Transmettre ses connaissances et savoir-faire aux membres de l'équipe, tutorer les nouveaux DAM embauchés
- 4.Développer et entretenir un réseau de partenaires sur le territoire
- 5.Fournir un éclairage dans les travaux conduits par la direction de la coordination de la GDR

Métier 0802 –Gestionnaire des litiges et des créances

Finalité : Contribuer à la résolution des litiges et au recouvrement des créances relatifs à l'application de la réglementation de la Sécurité sociale et participer, par ses actions, à la maîtrise des risques financiers

Emplois concernés par le repérage du métier

080201 - Gestionnaire des litiges et des créances
080202 - Technicien(ne) recouvrement amiable des créances
080203 - Technicien(ne) contentieux

Activités - Niveau 3

1. Dans le cadre d'une procédure amiable ou contentieuse, réaliser un diagnostic des situations et repérer celles nécessitant un traitement spécifique
2. Constituer, gérer et suivre les dossiers amiables et/ou contentieux
3. Négocier avec les personnes concernées les modalités de règlement des créances
4. Informer les clients sur les voies de recours et les orienter vers les partenaires susceptibles de les aider

Activités - Niveau 4A

1. Être en appui à la gestion des situations sensibles et des dossiers plus techniques (analyse des demandes de reversement, précarité, incivilités, admission en non-valeur, créances frauduleuses, prévention de la prescription, etc)
2. Assurer un soutien technique au sein de l'unité

Activités - Niveau 4B

1. Suivre l'évolution des versions outils pour l'unité à partir de la veille technique et réglementaire
2. Analyser les dossiers et les impacts liés aux changements réglementaires
3. Elaborer des documentations techniques, des circuits/procédures et des outils métiers
4. Être le point de contact des partenaires externes (tiers moraux, commissaires de justice, etc.)
5. Suivre et analyser la performance du recouvrement

Métier 0904 –Gestionnaire maîtrise des risques

Finalité : Concourir à la maîtrise et à la prévention des risques financiers et de non-qualité et /ou à la détection des fraudes lors du contrôle de la mise en œuvre des procédures internes.

Emplois concernés par le repérage du métier

090402 - Gestionnaire maîtrise des risques (BM, BR et BV) Gestionnaire contrôle des risques (BF)

090403 - Vérificateur(trice) Législation (BR) Contrôleur(se) prestations (BM et BV) Gestionnaire contrôle des risques Prestations (BF)

090404 - Vérificateur(trice) Gestion administrative (BR) Contrôleur(se) Gestion Admin. (BM et BV) Gestionnaire contrôle des risques Gestion Admin. (BF)

090407 - Contrôleur(se) économique et financier

Activités - Niveau 3

- 1.S'assurer de la conformité des flux d'information à la réglementation et au plan de maîtrise
- 2.Vérifier le respect des procédures informatiques et manuelles
- 3.Valider, formaliser et évaluer les résultats de sa vérification
- 4.Proposer des actions correctrices à partir de la détection de dysfonctionnements
- 5.Préparer des éléments pour l'identification et à l'analyse des risques

Activités - Niveau 4 A

- 1.Être en appui à la résolution de dossiers plus techniques (analyse de la performance des cibles de contrôle, prise en charge des désaccords entre l'ordonnateur et le comptable sur des rejets émis etc.)
- 2.Assurer un soutien technique au sein de son unité, accompagner ses collègues en cas de difficultés rencontrées et être en appui sur les outils du contrôle
- 3.Apporter son expérience métier dans l'analyse des évolutions souhaitées des SI et des protocoles
- 4.Optimiser la qualité de traitement des dossiers

Activités - Niveau 4B

- 1.Être le référent contrôle sur pièces et métier en interne et en externe
- 2.Suivre l'évolution des versions outils pour l'unité à partir de la veille technique et réglementaire
- 3.Analyser les dossiers et les impacts liés aux changements réglementaires
- 4.Elaborer des documentations techniques, des procédures, des outils métiers, des notes de synthèse et des bilans d'activité
- 5.Elaborer des requêtes locales (versant données entrantes)

Métier 1001 –Comptable
Finalité : Garantir la régularité et la fiabilité des opérations comptables et contribuer à la gestion des actifs de l'organisme.
Emplois concernés par le repérage du métier
100101 – Comptable 100103 - Aide comptable
Activités - Niveau 3
<ol style="list-style-type: none"> 1.Assurer la tenue de la comptabilité générale, budgétaire et analytique de l'organisme, contrôler la cohérence des documents comptables produits et en assurer la conservation 2.Contrôler et exécuter des vérifications comptables, sur pièces et sur place, en vue de vérifier la bonne utilisation des fonds versés à des tiers 3.Assurer les paiements et/ou les encaissements et gérer les oppositions 4.Assurer le suivi de la gestion des biens et de l'inventaire 5.Gérer la trésorerie de l'organisme 6.Préparer des éléments pour la réalisation des activités suivantes : états de développement de soldes, opérations de clôtures, production d'informations budgétaires et statistiques
Activités - Niveau 4 A
<ol style="list-style-type: none"> 1.Identifier les anomalies et dysfonctionnements et être force de proposition 2.Dialoguer avec les parties internes (services ordonnateurs) 3.Être en appui / assurer un soutien technique sur la gestion des dossiers plus techniques (gestion des actifs immobiliers, gestion des IJ, suivi des indus salariés, régularisation des comptes de tiers, appui aux opérations de clôture des comptes, comptabilité de la paie etc.) 4.Assurer un rôle de veille et de relance auprès des services internes dans le cadre de l'apurement des comptes
Activités - Niveau 4B
<ol style="list-style-type: none"> 1.Rédiger les modes opératoires et participer à la rédaction des annexes aux comptes 2.Réaliser des analyses sur les comptes comptables pour justifier leurs évolutions 3.Proposer des opérations de régularisation à mettre en œuvre 4.Être le point de contact des partenaires externes (banques, conseils départementaux, auditeurs externes, etc) 5.Suivre l'évolution des versions outils pour l'unité et élaborer les documentations techniques associées

Métier 1406 –Technicien(ne) traitement de l'information

Finalité : Faciliter, pour les services internes, la circulation, l'accès et l'utilisation de l'information par une mise à disposition sous format papier ou électronique

Emplois concernés par le repérage du métier

140601 - Technicien(ne) traitement de l'information
140603 - Technicien(ne) d'archivage
140604- Gestionnaire des flux entrants

Activités - Niveau 3

- 1.Réaliser la dématérialisation de documents papiers
- 2.Vérifier la qualité des documents scannés
- 3.Assurer l'indexation, la diffusion, le classement, et l'archivage de l'information traitée
- 4.Assurer l'acheminement des courriers
- 5.Assurer la collecte et la saisie de données
- 6.Alerter en cas de détection de dysfonctionnements ou d'anomalies

Activités - Niveau 4A

- 1.Assurer un soutien technique au sein de son unité
- 2.Identifier des solutions en cas de dysfonctionnements ou d'anomalies

Métier 1701 –Manager opérationnel (de la grille du personnel administratif)

Finalité : Dans le cadre d'une mission de service public, il concourt à la réalisation des objectifs fixés par la direction de l'organisme, en assurant le fonctionnement optimal d'une ou plusieurs équipes(s) d'opérationnels.

Emplois concernés par le repérage du métier

170102 - Responsable d'unité(s)
170103 - Responsable adjoint
170104 - Responsable de service

170105 - Responsable de secteur
170106 - Responsable de circonscription sociale
170107 - Responsable d'établissement social

Activités - Niveau 5C

1. Piloter l'activité, déterminer les objectifs opérationnels de son secteur d'activités, garantir l'atteinte des indicateurs de performance, organiser et en gérer les moyens et évaluer la performance et la qualité de service
2. Animer son ou ses équipe(s), encadrer et accompagner les personnes qui la ou les composent en intégrant les dimensions ressources humaines (développement des compétences et évaluation, évolution professionnelle, santé au travail...)
3. Mettre en œuvre des démarches de résolution de problèmes pour optimiser l'action de son secteur d'activités
4. Proposer des actions contribuant au développement de son secteur d'activités et/ou de l'organisme
5. Anticiper et préparer les adaptations nécessaires aux fluctuations de charge de travail
6. Impulser une dynamique d'action collaborative
7. Créer l'adhésion de l'ensemble de l'équipe ou des équipes autour des projets de son organisme

Activités - Niveau 6

1. Analyser son environnement, proposer des évolutions de l'organisation, et élaborer des plans d'actions d'amélioration continue
2. Piloter des groupes transverses (amélioration de la qualité, processus)
3. Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue au sein de son secteur (contribution au pilotage opérationnel de processus...)
4. Mobiliser et valoriser les expertises de son secteur au service de groupes de travail ou projets/missions spécifiques transversaux internes et/ou externes
5. Relayer le sens de la stratégie, des orientations, des projets, des objectifs et des décisions permettant à son équipe de comprendre le cadre dans lequel s'inscrit son action

Activités - Niveau 7

1. Interroger régulièrement les pratiques, les méthodes de travail et participer à l'évolution continue des outils et processus
2. Proposer et mettre en œuvre des évolutions de l'organisation de son périmètre, au regard de la stratégie, des orientations, des objectifs et des décisions de l'organisme
3. Rechercher et développer des coopérations avec des réseaux de partenaires et intervenir dans des actions de communication

Métier 1703 –Manager stratégique (de la grille du personnel administratif)

Finalité : Engager l'organisme dans une stratégie de développement, pour qu'il assure, en fonction de son environnement et dans le cadre de la politique de Branche, sa mission de service public.

Emplois concernés par le repérage du métier

170301 - Manager de secteur
170302 - Manager de branche
170303 - Directeur(trice) d'établissement

Activités - Niveau 7

- 1.Élaborer les objectifs stratégiques de son secteur d'activités, à partir d'un diagnostic de l'environnement et d'une réflexion prospective
- 2.Fixer ou négocier les moyens, les organiser à travers le pilotage et la coordination des activités qui lui sont rattachées et en évaluer les résultats
- 3.Interroger régulièrement les pratiques, les méthodes de travail, et participer à l'évolution continue des outils
- 4.Impulser et conduire les changements permettant d'inscrire l'organisme dans une dynamique de développement de son offre de services
- 5.Mobiliser les personnels autour des missions du service public, ambitions et objectifs de l'organisme et veiller à développer leurs compétences et performances collectives et individuelles
- 6.Définir une stratégie de communication de l'organisme orientée clients, qui valorise ses missions, valeurs et réalisations
- 7.Construire et animer des partenariats internes et externes à l'Institution
- 8.Impulser et mettre en œuvre des pratiques innovantes afin d'alimenter ses équipes
- 9.Conseiller et accompagner la Direction dans la définition et l'élaboration de la stratégie, des orientations ou des politiques en lien avec son domaine d'activité

Activités - Niveau 8

- 1.Identifier et arbitrer les besoins en compétences, en intégrant une vision prospective, dans le cadre de la démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des parcours professionnels de l'organisme
- 2.Garantir la transversalité des pratiques, à travers la mise en place d'actions et/ou de partenariats internes et externes
- 3.Garantir la continuité de l'activité dans les situations de gestion de crises

Activités - Niveau 9

- 1.Porter la transformation durable de l'organisme (écologie, économie, social)
- 2.Alimenter la réflexion de la Branche et/ou de l'organisme concerné en matière d'évolution de la stratégie
- 3.Piloter des projets stratégiques à fort enjeu pour l'organisation, nécessitant la coordination de compétences multiples, internes et/ou externes

2. Description des emplois repères de la grille du personnel informatique

Niveaux	IA	IB	IIA	IIB	III	IVA	IVB	VA	VB	VI	VII	VIII	IXA	IXB	X
130501 - Concepteur(trice) développeur															
130510 - Expert(e) technique de développement															
130601 - Gestionnaire IML															

Emploi 130501 -Concepteur(trice) développeur

Finalité : Contribuer en partie ou en totalité, en partenariat avec les contributeurs du projet, internes et externes, aux étapes du cycle de fabrication d'une solution logicielle (études, conception, réalisation de développement, tests, recette, mise en production), conformément aux cahiers des charges fonctionnels et aux dossiers d'architecture fonctionnelle, logicielle et technique.

Activités - Niveau IVA

- 1.Accompagner l'organisme dans la rédaction du cahier des charges fonctionnel ou dans la traduction technique des demandes métiers de son domaine d'activités.
- 2.Mettre en œuvre les processus de validation nécessaires sur les composants réalisés.
- 3.Mettre en place des solutions en développant les composants applicatifs ou techniques et/ou en paramétrant des composants logiciels du marché et les maintenir en condition opérationnelle.
- 4.Réaliser les tests unitaires du chantier afin de s'assurer du bon fonctionnement de la solution en amont de la livraison.
- 5.Analyser la demande ou les problèmes de son domaine d'activités, évaluer les charges, risques et délais du besoin.
- 6.Assurer le support et la maintenance de la solution en condition opérationnelle à tous les acteurs du cycle de vie du projet.
- 7.Rédiger les livrables documentaires nécessaires au chantier ou au projet, et/ou, mettre à disposition les éléments techniques nécessaires à l'alimentation des éléments de supervision.
- 8.Participer à la livraison des composants applicatifs ou techniques

Activités - Niveau IVB

- 1.Intervenir sur des projets à forts enjeux métier intégrant des tailles et des architectures complexes.
- 2.Réaliser des études d'aides à la décision et proposer d'éventuels réajustements du besoin initial.
- 3.Assurer sa propre revue de code et rédiger la documentation technique du projet.
- 4.Intervenir dans l'analyse des incidents, en relation avec les équipes d'exploitation, les partenaires et les prestataires en charge des applicatifs.
- 5.Accompagner la maîtrise d'ouvrage dans l'expression de ses besoins et sa prise de décision (assister la MOA dans la rédaction du cahier des charges fonctionnel, ...).

Activités - Niveau VA

- 1.Assurer une veille technologique active liée à sa fonction.
- 2.Proposer les adaptations et modifications sur le périmètre projet dans un objectif d'optimisation.
- 3.Intervenir sur plusieurs domaines d'expertise (ex : différents langages, outils SI, etc.).
- 4.Assurer un appui technique au sein de l'équipe et auprès des experts techniques (architectes).
- 5.Participer à, ou, conduire des études d'orientation et de faisabilité, à la demande des commanditaires, en apportant sa contribution en tant que référence dans son domaine d'expertise.

Emploi 130510 – Expert(e) technique de développement

Finalité : En tant que spécialiste de plusieurs technologies et méthodologies en matière de conception et développement de composants dont il est le référent auprès des équipes de développement, participer à la conception et au développement de composants logiciels (techniques, applicatifs et normatifs), dans un objectif d'amélioration et d'optimisation de la qualité et de la sécurité des composants du SI. Apporter son expertise dans l'articulation des travaux avec les partenaires externes.

Activités - Niveau VA

1. Superviser la réalisation de tout ou partie des composants applicatifs et assurer le suivi du projet dont il a la charge à partir d'un besoin métier.
2. Assurer la maintenance, le paramétrage, et l'évolution des composants applicatifs et/ou techniques dans le respect des charges, des délais, des normes et de la qualité.
3. Définir, rédiger, publier et maintenir les dossiers de spécifications fonctionnelles et/ou techniques détaillées. Décrire l'architecture technique de la solution retenue en cohérence avec l'ensemble de l'architecture du SI.
4. Assurer le conseil aux MOAs / utilisateurs et les accompagner dans la mise en œuvre des solutions proposées.
5. Assurer les tests unitaires, d'intégration et globaux afin de préparer les validations MOA.
6. Garantir que les développements respectent les normes demandées et s'intègrent dans le contexte technique, architectural et procédural en vigueur.
7. Analyser la demande ou les problèmes de son domaine d'activités, évaluer les charges, risques et délais du besoin et corriger les anomalies.
8. Participer à, ou, conduire des études d'orientation et de faisabilité, à la demande des commanditaires, en apportant sa contribution en tant que référence dans son domaine d'expertise.
9. Actualiser les compétences techniques et promouvoir les bonnes pratiques de développement, en assurant une veille sur les technologies et les concepts du digital.
10. Appliquer et partager avec l'équipe les bonnes pratiques de sécurité, de disponibilité et de résilience des applications dans un esprit d'amélioration continue.

Activités - Niveau VB

1. Contribuer à l'évolution d'architecture logicielle et aider à l'émergence des exigences sur son domaine.
2. Être référent des solutions existantes et les maintenir en condition opérationnelle : corriger les anomalies, appliquer les bonnes pratiques de développement, optimiser le code et le sécuriser en fonction des impératifs en vigueur.
3. Intervenir dans l'analyse et la validation des offres des prestataires externes.
4. Animer des réunions avec les différents experts des équipes transverses, via des communautés, pour construire les bonnes solutions.

Activités - Niveau VI

1. Définir et promouvoir les normes, recommandations, composants techniques et applicatifs à mettre en œuvre, pour garantir la performance et la sécurité des solutions.
2. Contribuer à l'industrialisation des développements applicatifs, développer et maintenir les Framework spécifiques.
3. Coordonner les solutions et les développements des composants, réalisés par les prestataires, en vérifiant que ces derniers remplissent les conditions du cahier de spécifications.

Emploi 130601 – Gestionnaire IML

Finalité : Être en charge de l'installation et de la supervision et/ou de la gestion des équipements micro informatiques, techniques et/ou réseaux. Optimiser le fonctionnement des infrastructures et en garantir la disponibilité auprès des utilisateurs.

Activités - Niveau IIB

- 1.Installer, mettre en œuvre et gérer les équipements, les infrastructures, les matériels et les logiciels confiés.
- 2.Gérer la masterisation et l'administration des postes utilisateurs.
- 3.Maintenir en condition opérationnelle les IML en installant leurs mises à jour, en les paramétrant, et en gérant les évolutions liées aux différentes versions.
- 4.Etiqueter et référencer les éléments conformément au processus interne.
- 5.Maintenir le matériel et les logiciels : réalisation d'un diagnostic en cas de dysfonctionnement non résolu par l'équipe support, exécution des remises en ordre et contrôle du bon résultat.
- 6.Assurer un rôle de contrôle :
 - Contrôler les accès, la conformité et le respect de la sécurité des IML en s'appuyant sur les référentiels existants
 - Produire un rapport détaillé de la surveillance opérée en apportant un premier niveau d'analyse des mesures réalisées et en exprimant d'éventuelles observations

Activités - Niveau III

- 1.Analyser et gérer tous types de demandes et d'incidents dans leur globalité et dans une démarche proactive et identifier les anomalies de fonctionnement.
- 2.Détecter et anticiper des risques dans la mise en œuvre des sécurisations informatiques, en caractérisant les enjeux et en relevant les impacts.

Activités - Niveau IVA

- 1.Assurer une veille technique sur l'évolution des outils de son domaine, analyser les impacts et proposer des pistes d'amélioration.
- 2.Contribuer à l'élaboration et à l'optimisation du Plan d'Equipement Informatique.
- 3.Rédiger les documents techniques et modes opératoires à destination des équipes et organiser le transfert de compétences associées.
- 4.Assurer un rôle de conseil et d'expertise auprès des équipes à partir des outils à disposition (outils collaboratifs, canaux dédiés etc.).

3. Description des emplois-repères de la grille du Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

Niveaux	1E	2E	3EA	3EB	4E	5E	6EA	6EB	6EC	7E	8E	9E	10E	11E	12E
060105 - Agent des services de soins															
060106 - Auxiliaire de vie															
060103- Aide médico-psychologique															
060109 Accompagnant (e) Educatif et Social (AES)															
060101 - Aide-soignant(e)															
060102 - Auxiliaire de puériculture															
060801 - Moniteur(trice)-éducateur(trice)															
060802 - Moniteur(trice) d'atelier															
060807 - Educateur(trice) sportif															
060903 - Assistant(e) dentaire															
060901 - Préparateur(trice) en pharmacie															
060206 - Diététicien(ne)															
060207 - Intervenant(e) en activités physiques adaptées															
060804 - Educateur(trice) spécialisé(e)															
060805 - Educateur(trice) technique spécialisé(e)															
060806 - Educateur(trice) de jeunes enfants															
060905 - Orthoprothésiste															

Niveaux	1E	2E	3EA	3EB	4E	5E	6EA	6EB	6EC	7E	8E	9E	10E	11E	12E
060204 - Ergothérapeute															
060205 - Psychomotricien(ne)															
060301 - Infirmier(e) DE															
06030103 - Infirmier(e) hygiéniste															
060302 - Infirmier(e) du travail															
060701 - Chargé(e) d'insertion professionnelle															
060703 - Formateur(trice) professionnel pour personne en situation de handicap															
071001 - Infirmier(e) Conseiller(e) en santé															
071101 - Infirmier(e) du Service Médical															
170214 – Coordonnateur(trice) de parcours															
060307 – Infirmier (ère) Puériculteur (trice)															
060201 - Orthophoniste															
060203 - Masseur(se) Kinésithérapeute															
060303 – Infirmier(e) anesthésiste et de réanimation (IADE)															
060304 – Infirmier(e) de bloc opératoire (IBODE)															
060305 – Infirmier(e) coordonnateur (trice) (IDEC)															
060306 – Infirmier(e) en pratique avancée (IPA)															
050602 - Psychologue du travail															
060601 - Psychologue clinicien															
060602 - Neuropsychologue															
170108– Cadre de santé															
170109 – Cadre éducatif															
170110 – Directeur(rice) de soins															
060401 - Pharmacien(ne)															
061101 – Dentiste															
061001 – Médecin															

Niveaux	1E	2E	3EA	3EB	4E	5E	6EA	6EB	6EC	7E	8E	9E	10E	11E	12E
170309 - Médecin coordonnateur															

Emploi 060105 – Agent(e) des services de soins – Niveau **2E**

Diplôme requis

Agent de propreté et d'hygiène / TP agent de service médico-social
Titre RNCP n°37872 – Niveau 3 – CAP

Finalité

Assurer l'entretien et l'hygiène des locaux et veiller au bien-être des patients en prenant soin de leur environnement. Assister les aides-soignants dans la réalisation de leurs missions

Activités

- Assurer l'hygiène de l'environnement de la personne pendant son séjour et après son départ
- Entretien des équipements et le matériel de soin
- Appliquer les protocoles de nettoyage
- Participer à l'accueil et à l'installation de la personne
- Participer, en appui des aides-soignants, à accompagner le patient/ la personne dans la réalisation des actes de la vie quotidienne (repas, déplacements, aide à la réalisation de soins d'hygiène et de confort ...)
- Assurer le confort de la personne en utilisant les aides techniques nécessaires

Emploi 060106 - Auxiliaire de vie sociale

Nouveau libellé : Auxiliaire de vie – Niveau **2 E**

Diplôme requis

Pas de diplôme requis

Finalité

Apporter une aide à la personne en favorisant son autonomie et en assurant son confort de vie : entretien de l'environnement de la personne, hygiène corporelle, assistance dans les tâches quotidiennes, interactions sociales...

Activités

- Aider les personnes dépendantes dans les activités ordinaires et les déplacements.
- Faciliter le quotidien de la personne en veillant à l'entretien de son environnement (ménage, rangement...) et à son hygiène personnelle (aide à la toilette, à l'habillage et au déshabillage, propreté du linge), en respectant les souhaits, goûts et habitudes de la personne

Emploi 060103 - Aide médico-psychologique

Nouveau code et libellé : 060109 - Accompagnant(e) Educatif et Social (AES) - Niveau **3EA**

Diplôme requis

DE - Accompagnant éducatif et social
Titre RNCP n°36004 – Niveau 3 – CAP

Finalité

Dans le cadre du projet d'établissement ou de service, accompagner les personnes dans leurs activités de vie quotidienne et leur participation sociale en préservant ou restaurant leur autonomie en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire.

Activités

- Dans le cadre du projet d'accompagnement personnalisé, accompagner la personne dans les soins corporels et les gestes de la vie quotidienne en veillant à son intégrité physique et psychique
- Favoriser l'autonomie de la personne accueillie et le maintien de ses acquis
- Faciliter la participation de la personne à la vie sociale
- Co - animer des activités culturelles, sportives, ludiques et sociales
- Contribuer à la mise en œuvre des différents projets personnalisés ou collectifs

Emploi 060101 – Aide-soignant(e) – Niveau 3Eb	
Diplôme requis	
DE - Aide-Soignant Titre RNCP n°35830 – Niveau 4 – Bac	
Finalité	
En collaboration avec l’infirmier(e) et sous sa responsabilité, personnel chargé accompagner le patient dans les gestes de la vie quotidienne et réaliser des soins d'hygiène et de confort pour préserver ou restaurer l’autonomie, le bien- être et la continuité des soins.	
Activités	
<ul style="list-style-type: none"> • Dispenser des soins d'hygiène et de confort • Accompagner la personne dans les actes essentiels de la vie quotidienne • Mettre en oeuvre des soins adaptés à l'état clinique de la personne • Entretenir les matériels et les locaux dans l'environnement du patient • Assurer la gestion du matériel nécessaire à son activité • Participer à l'accueil et à l'installation de la personne et assurer les déplacements et les transferts de la personne accueillie • Assurer une aide et instaurer un dialogue avec les personnes accueillies et leur entourage • Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet personnel individualisé 	

Emploi 060102 - Auxiliaire de puériculture – Niveau **3Eb**

Diplôme requis

DE - Auxiliaire de puériculture
Titre RNCP n°35832 – Niveau 4 – Bac

Finalité

Sous la responsabilité de l'infirmier(e) ou du puériculteur(trice), réaliser des soins de prévention, de maintien, d'éducation à la santé et relationnels, pour préserver ou restaurer la continuité de la vie, le bien-être et l'autonomie du nourrisson, de l'enfant ou de l'adolescent.

Activités

- Assurer les soins d'hygiène, de sécurité et de confort au nourrisson / de l'enfant / de l'adolescent
- Observer, recueillir et transmettre les données relatives à l'état de santé de l'enfant, par écrit et par oral pour maintenir la continuité des soins
- Entretenir l'environnement immédiat de l'enfant
- Accueillir, informer, accompagner et éduquer l'enfant et son entourage proche
- Aider et accompagner dans les activités de la vie quotidienne et les activités d'éveil et de loisirs
- Assurer la gestion du matériel nécessaire à son activité

Emploi 060801 - Moniteur(trice)-éducateur(trice) – Niveau 4E

Diplôme requis

DE - de moniteur éducateur (DEME)
Titre RNCP n°492 – Niveau 4 – Bac

Finalité

Animer et organiser la vie quotidienne des personnes en difficultés physiques, psychiques, sociales, en vue d'instaurer, de restaurer ou préserver l'adaptation sociale et l'autonomie des personnes accueillies, dans le respect de leur projet individuel et des règles de déontologie

Activités

- Participer à la mise en œuvre, à l'animation et à l'évaluation des activités quotidiennes des personnes accueillies
- Mettre en œuvre et suivre des projets d'actions éducatives ou d'accompagnement individuel ou collectif à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement
- Assister, aider, soutenir ou stimuler la personne dans les actes de la vie quotidienne
- Contribuer à l'élaboration, à l'évolution et à l'évaluation du projet individualisé
- Contribuer à l'analyse des comportements, de l'environnement et de l'évolution de la personne accueillie
- Respecter le budget alloué dans les activités quotidiennes
- Participer à la traçabilité de la prise en charge
- Participer aux relations pluridisciplinaires

Emploi 060802 - Moniteur(trice) d'atelier – Niveau 4E	
Diplôme requis	
TP - Moniteur d'atelier en milieu de travail protégé Titre RNCP n° 32139 – Niveau 4 – Bac	
Finalité	
Organiser une activité de production et accompagne dans sa réalisation des personnes en situation de handicap ou en difficultés sociales, afin de favoriser leur adaptation/réadaptation ou insertion professionnelle. Assurer la production de biens et de services comme support à l'accompagnement, au développement, à l'accès à l'autonomie, à l'épanouissement de la personne handicapée et/ou à son insertion dans le monde ordinaire	
Activités	
<ul style="list-style-type: none"> • Accompagner les personnes en situation de handicap dans les activités de production et dans les apprentissages • Organiser et conduire la production de biens ou de services • Animer une équipe en situation de production • Soutenir le développement, la reconnaissance et la certification des compétences professionnelles des personnes accompagnées 	

Emploi 060807 - Educateur(trice) sportif – Niveau 4E	
Diplôme requis	
BPJEPS - Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport spécialité « éducateur sportif » Titre RNCP n°37108 – Niveau 4 – Bac	
Finalité	
Dans le cadre de la réalisation du projet d'accompagnement individualisé, initier, éduquer, former et entraîner l'enfant, l'adolescent ou l'adulte à une discipline sportive ou rééduquer par la pratique sportive et par des actions adaptées à ses capacités afin de préserver ou restaurer son autonomie.	
Activités	
<ul style="list-style-type: none"> • Organiser et adapter un programme d'activités adapté aux souhaits des personnes et en respectant une progression pédagogique en fonction des potentialités et de la progression de la personne • Restituer la pratique sportive par des bilans et des réunions de synthèse • Assurer les tâches d'organisation, de gestion et de communication autour de son activité • Proposer à la direction les besoins en équipements et en contrôler l'état 	

Emploi 060903 - Assistant(e) dentaire – Niveau 4E

Diplôme requis

TP – Assistant dentaire
Titre RNCP n°38144 – Niveau 4 – Bac

Finalité

Assister le chirurgien-dentiste ou le médecin exerçant dans le champ de la médecine bucco-dentaire tout au long des interventions.
Assurer des tâches administratives.

Activités

- Assister le chirurgien-dentiste ou le médecin exerçant dans le champ de la médecine bucco-dentaire dans la réalisation des gestes avant, pendant et après les soins
- Assurer l'accueil et la communication auprès des patients
- Assurer l'information et l'éducation des patients dans le champ de la santé bucco-dentaire
- Entretenir l'environnement de soins, les matériels liés aux activités et gérer le risque infectieux
- Gérer et suivre le dossier du patient
- Recueillir, transmettre les informations et mettre en œuvre la traçabilité dans le cadre de la structure de soins
- Accueillir, accompagner des assistants dentaires en formation ou nouveaux arrivants dans la structure et améliorer les pratiques professionnelles

Emploi 060901 - Préparateur(trice) en pharmacie – Niveau 5E

Diplôme requis

BP - Préparateur/Technicien en pharmacie
Titre RNCP n°35719 – Niveau 5 – Bac +2

Finalité

Sous la responsabilité et le contrôle du pharmacien(ne), préparer et délivrer des médicaments et des dispositifs médicaux stériles et non stériles et concourir aux opérations de stérilisation dans le respect des textes en vigueur.

Activités

- Analyser la demande de médicaments ou de dispositifs médicaux, préparer la délivrance des médicaments, des dispositifs médicaux, des fluides médicaux et tout produit relevant du monopole pharmaceutique et informer sur leur bon usage
- Assurer la préparation et le conditionnement des médicaments
- Conduire des opérations de stérilisation des dispositifs médicaux
- Participer à la sécurisation du circuit des produits pharmaceutiques
- Assurer l'archivage et la traçabilité des produits pharmaceutiques
- Gérer les stocks, achats et approvisionnements de la pharmacie et des services de soins et suivre les éléments de facturation

Emploi 060206 - Diététicien(ne) – Niveau 5E

Diplôme requis

BTS – Diététique
Titre RNCP n°35523 – Niveau 5 – Bac +2

Finalité

Dans le cadre d'une action curative, préventive et éducative, maintenir ou restaurer l'équilibre alimentaire des personnes accueillies sur prescription médicale, selon les règles d'hygiène, les goûts et besoins des personnes accueillies

Activités

- Réaliser des bilans alimentaires à l'admission et durant le séjour
- Etablir un diagnostic diététique, des objectifs nutritionnels, un plan d'action et un contrat pour la personne accueillie
- Adapter les repas à la pathologie et à l'objectif défini par la prescription médicale en intégrant les contraintes des différents acteurs de la restauration
- Coordonner la prise en charge alimentaire entre les unités de soins, les personnes accueillies et le service de restauration
- Assurer la traçabilité des données et le suivi de la démarche diététique
- Gérer les produits diététiques : référencement, commandes, stock, distribution et consommation
- Mettre en œuvre les orientations nutritionnelles définies par la commission des menus
- Informer, former et éduquer à l'alimentation, la nutrition et à la diététique la personne accueillie, sa famille, les professionnels de santé et de restauration

Emploi 060207 - Intervenant(e) en activités physiques adaptées – Niveau 5E

Diplôme requis

Licence- Sciences et techniques des activités physiques et sportives : activité physique adaptée et santé
Titre RNCP n°35944 – Niveau 6 – Bac+3

Finalité

Animer des activités physiques et sportives adaptées afin de contribuer à la prévention, la rééducation et la réadaptation des personnes accueillies
Intervenir sur prescription médicale à des fins de réadaptation, d'éducation, de prévention, de promotion de la santé et de l'autonomie.

Activités

- Coconstruire, suivre et adapter le projet personnalisé du patient (projet de soins et projet de vie)
- Concevoir et animer des interventions relatives au domaine d'activité dans des perspectives de réadaptation, d'enseignement, de promotion et prévention de la santé et/ou d'intégration sociale par l'activité physique
- Évaluer l'impact du programme d'activité physique adaptée sur la santé du patient
- Organiser, conduire et suivre des programmes propres au domaine d'activité, individuels et/ou collectifs, personnalisés sur prescription médicale
- Réaliser et actualiser des bilans d'évaluation des besoins, des attentes, des motivations et des capacités du patient/ de la personne accueillie
- Vérifier, contrôler et participer à la gestion des matériels

Emploi 060804 - Educateur(trice) spécialisé(e) – Niveau 5E

Diplôme requis

DE - Educateur spécialisé
Titre RNCP n°37676 – Niveau 6 – Bac +3

Finalité

Accompagner les personnes accueillies pour contribuer au développement de leurs capacités de socialisation, d'apprentissage, d'autonomie, d'intégration et d'insertion, dans le respect du projet institutionnel et de l'expression de la demande des personnes. Il travaille au sein d'une équipe pluridisciplinaire ou pluriprofessionnelle.

Organiser et/ou coordonner des projets et/ou mobiliser des équipes dans la mise en place d'actions socio-éducatives en interne ou dans le cadre de travail en partenariat. Etre en lien avec des partenaires et des réseaux d'acteurs du territoire.

Contribuer à l'inclusion des personnes accompagnées

Activités

- Concevoir, mettre en œuvre et évaluer l'action socio-éducative
- Partager et analyser avec l'équipe pluridisciplinaire des hypothèses de travail pour élaborer le projet d'accompagnement individualisé, le conduire, l'évaluer et faire évaluer les actions au plus près des besoins des personnes
- Accompagner la personne dans la construction de son identité, de son projet dans le respect de ses choix
- la mobilisation de la personne et son entourage
- Favoriser le maintien de l'autonomie et le développement des capacités de la personne
- Etablir, accompagner la compréhension et l'appropriation des repères et des règles
- Planifier, mettre en œuvre et évaluer les activités quotidiennes avec la personne accueillie au regard du projet d'accompagnement individualisé
- Mobiliser des partenaires et entretenir la relation partenariale

Emploi 060805 - Educateur(trice) technique spécialisé(e) – Niveau 5E

Diplôme requis

DE - Educateur technique spécialisé
Titre RNCP n°37677 – Niveau 6 – Bac+3

Finalité

Accompagner des enfants, des jeunes et des adultes en situation de handicap et/ou des public en grande vulnérabilité sociale et familiale dans une démarche éducative et inclusive par l'encadrement d'activité technique.
Elaborer des parcours d'insertion, mettre en œuvre des actions de formation professionnelle et assurer l'encadrement technique d'activités professionnelles.

Activités

- Elaborer des parcours d'insertion
- Mettre en œuvre des actions de formation professionnelle et assurer l'encadrement technique d'activités professionnelles
- Assurer l'accompagnement éducatif de personnes et de groupes dans une temporalité
- Repérer et évaluer les aptitudes sociales et techniques des personnes et identifier leurs besoins
- Structurer et coordonner des espaces d'activités professionnelles
- Veiller à l'équilibre entre l'épanouissement des personnes et les exigences de l'activité et/ ou du travail
- Dans le cadre d'un travail pluriprofessionnel, élaborer des parcours d'insertion sociale et/ou professionnelle et mettre en œuvre des apprentissages
- Réaliser des actions de formation professionnelle et assurer l'encadrement technique d'activités, porter des projets et contribuer à leur réalisation
- Conseiller la mise en œuvre d'actions spécifiques en lien avec son domaine d'intervention en direction des différents publics
- Participer au processus de professionnalisation en lien avec les établissements de formation

Emploi 060806 - Educateur(trice) de jeunes enfants – Niveau 5E	
Diplôme requis	
DE - Educateur de jeunes enfants Titre RNCP n°37679 – Niveau 6 – Bac+3	
Finalité	
Accompagner le développement du jeune enfant (en situation de handicap au niveau physique, affectif et cognitif), par une démarche éducative et sociale globale en lien avec les familles. . Il peut Coordonner des actions éducatives au sein de la structure. Développer des partenariats avec les professionnels du territoire dans les champs éducatif, culturel, social, médico-social et sanitaire. Son intervention repose sur des actions éducatives individuelles et collectives	
Activités	
<ul style="list-style-type: none"> • Recueillir les besoins du jeune enfant accompagné, réaliser un diagnostic en coopération avec sa famille • S'appuyer sur des situations du quotidien, concevoir et animer des activités afin d'agir sur l'acquisition, la préservation ou la restauration de l'autonomie du jeune enfant • Travailler à la parentalité • Intervenir au sein d'une équipe pluridisciplinaire (Educateurs spécialisés, psychologues, ergothérapeutes... selon les besoins de l'enfant) et au sein d'un environnement partenarial mobilisé pour accompagner l'enfant (médecin, assistant social, ...) 	

Emploi 060905 – Orthoprothésiste – Niveau 5E	
Diplôme requis	
BTS – Prothésiste orthésiste Titre RNCP n°1097 – Niveau 5 – Bac+2	
Finalité	
Sur prescription médicale, concevoir, fabriquer et adapter des orthèses, des prothèses externes et du petit appareillage en instaurant un suivi avec la personne accueillie au sein d’une équipe pluridisciplinaire	
Activités	
<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser des bilans cliniques, prises d’empreintes et de mesures de la personne accueillie dans le but de réaliser des appareillages adaptés • Réaliser des prothèses ou des orthèses, après analyse de la prescription médicale et du dossier de la personne accueillie • Réaliser des essais d’adaptation du matériel avec la personne accueillie et rectificatifs éventuels • Procéder à l’appareillage orthopédique externe sur mesure • Informer, expliquer et formuler des recommandations sur le bon usage du matériel • Assurer la maintenance et les petites réparations des prothèses ou des orthèses • Contrôler et assurer la maintenance des équipements de production • Gérer des stocks de matériel et entretenir des relations avec les fournisseurs 	

Emploi 060204 – Ergothérapeute – Niveau 6EA	
Diplôme requis	
DE - Diplôme d'Etat d'ergothérapeute Titre RNCP n°18363 – Niveau 6 – Bac +3	
Finalité	
Dans le cadre du projet individuel de la personne accueillie et dans le respect des prescriptions médicales, contribuer aux traitements des troubles et des handicaps en sollicitant les fonctions déficitaires et les capacités d’adaptation fonctionnelle en vue de maintenir, restaurer l’autonomie ou compenser de manière optimale le handicap.	
Activités	
<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer les bilans des capacités gestuelles, d’indépendance, de l’environnement humain et matériel, utiles à la mise en place des traitements et prises en charge adaptés aux déficiences et situations de handicap • Définir et mettre en œuvre les techniques de rééducation • Installer et aménager l’environnement pour la mise en œuvre des aides techniques spécifiques • Conseiller et accompagner la personne accueillie et son entourage sur la mise en œuvre des aides techniques afin de favoriser l’intégration de la personne au sein de son environnement • Participer à la communication et à la transmission des données relatives aux traitements et modes d’accompagnement en ergothérapie • Vérifier, contrôler et participer à la gestion des matériels • Prescrire des dispositifs médicaux et des aides techniques dont la liste est fixée par arrêté 	

Emploi 060205 - Psychomotricien(ne) – Niveau 6EA

Diplôme requis

DE - Diplôme d'Etat de psychomotricien
Titre RNCP n°4861 – Niveau 5 – Bac +2

Finalité

Réaliser des soins et des activités de rééducation et de stimulation sensorielle auprès des personnes présentant des troubles de comportement, neuro-moteurs et psychomoteurs.

Activités

- Réaliser et rédiger des bilans psychomoteurs
- Mettre en œuvre des actes de rééducation appropriés en individuel et en groupe
- Contribuer à la formalisation, à l'évaluation et à l'actualisation du projet thérapeutique de la personne accueillie
- Informer et éduquer la personne accueillie et son entourage
- Participer à la traçabilité de la prise en charge en collaboration avec les équipes pluridisciplinaires
- Développer des actions d'éducation thérapeutique s'adaptant à son public et dans le cadre des bonnes pratiques professionnelles

Emploi 060301 - Infirmier(e) DE – Niveau **6EA**

Diplôme requis

DE - Diplôme d'Etat d'infirmier ou d'infirmière
Titre RNCP n°8940 – Niveau 6 – Bac +3

Finalité

Dispenser des soins destinés à maintenir ou restaurer la santé de la personne.
Contribuer à la mise en œuvre des traitements en participant à la surveillance de la personne.
Intervenir sur prescription du médecin et contribue à la mise en œuvre des traitements en participant à la surveillance de la personne.
Donner en toute autonomie et responsabilité, des soins définis dans son champ de compétence.

Activités

- Evaluer l'état de santé d'une personne et analyser les situations de soins
- Concevoir et définir des projets de soins personnalisés ; planifier des soins, les prodiguer et les évaluer ; mettre en œuvre des traitements
- Dispenser des soins de nature préventive, curative ou palliative, visant à promouvoir, maintenir et restaurer la santé
- Contribuer à l'éducation à la santé et à l'accompagnement des personnes ou des groupes dans leur parcours de soins en lien avec leur projet de vie
- Mener des actions de prévention, d'éducation à la santé et d'éducation thérapeutique
- Accompagner le patient et son entourage dans le parcours de soins

Emploi 06030103 - Infirmier(e) hygiéniste – Niveau **6EA**

Diplôme requis

DE - Diplôme d'Etat d'infirmier(e) + DU Hygiène
Titre RNCP n°8940 – Niveau 6 – Bac +3

Finalité

Concevoir, développer et coordonner la politique de prévention du risque infectieux en appliquant les protocoles ou règles de bonnes pratiques visant à empêcher tout apport de micro- organismes lors de la réalisation des soins

Activités

- Etre en appui au contrôle du respect des règles, procédures, protocoles, normes et standards
- Réaliser des audits et des enquêtes relatifs à la prévention des infections associées aux soins, rédiger les rapports et suivre les plans d'actions
- Former, accompagner et sensibiliser les professionnels et les usagers à la prévention des infections associées aux soins (techniques, règles et procédures)
- Conseiller pour l'élaboration et l'actualisation des procédures, protocoles ou consignes et règles relatives à la prévention des infections associées aux soins
- Élaborer des recommandations sur l'organisation des circuits et la protection des personnes lors de la réalisation de travaux, sur la conception de bâtiments, l'implantation d'équipements, l'achat de matériels et de produits d'hygiène
- Mettre en œuvre des améliorations dans les pratiques de soins au regard de la réglementation et des recommandations des sociétés savantes
- Mettre en place et suivre les plans et les actions de prévention
- Renseigner les données et suivre les indicateurs nationaux et institutionnels
- Signaler, traiter et suivre les infections associées aux soins et les alertes

Emploi 060302 - Infirmier(e) du travail – Niveau 6EA
Diplôme requis
DE - Diplôme d'Etat d'infirmier(e) ou d'infirmière + DU infirmier santé au travail Titre RNCP n°8940 – Niveau 6 – Bac +3
Finalité
Assurer le suivi médico-administratif des salariés et la prévention en matière de santé au travail
Activités
<ul style="list-style-type: none"> • Assister le médecin du travail par la réalisation des examens paramédicaux et leur interprétation • Assurer des actions de nature préventive, technique, relationnelle et éducative afin de protéger, maintenir ou restaurer la santé des agents • Participer à/animer la politique de prévention de santé au travail • Concourir à la pratique du médecin de prévention dans la réalisation de ses missions en santé au travail

Emploi 060701 - Chargé(e) d'insertion professionnelle – Niveau **6EA**

Diplôme requis

TP – Conseiller en insertion professionnelle
Titre RNCP n° 37274 – Niveau 5 – Bac +2
OU TP – Formateur accompagnateur en insertion professionnelle
Titre RNCP n° 36014 – Niveau 5 – Bac +2

Finalité

Accompagner le projet professionnel des personnes en relation avec les entreprises en vue d'une insertion professionnelle durable en adéquation avec leurs potentiels, leurs compétences, leur situation de handicap et le contexte socio-économique. Recueillir auprès des entreprises les informations relatives aux emplois offerts ou prévisibles, aux évolutions des qualifications et aux besoins de formation.

Activités

- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet professionnel et à son analyse en terme de faisabilité en l'adaptant au mieux à ses potentiels, à ses compétences et à sa situation de handicap
- Accompagner les personnes dans leur démarche de médiation à l'emploi
- Informer et accompagner les employeurs dans la perspective d'accueil de salariés en situation de handicap
- Apporter son expertise et assister les employeurs souhaitant embaucher un travailleur handicapé dans leurs démarches d'intégration et d'adaptation du poste de travail
- Assurer le suivi du stagiaire durant la période d'insertion en milieu professionnel
- Organiser et développer un réseau avec les entreprises et l'ensemble des partenaires de l'insertion
- Assurer une veille de l'environnement socio-professionnel, économique, ergonomique et des conditions générales d'exercice des métiers
- Assurer le suivi de la trajectoire professionnelle des personnes en situation de handicap

Emploi 060703 - Formateur(trice) professionnel pour personne en situation de handicap

Niveau **6EA**

Diplôme requis

Diplôme de niveau 5 en rapport avec le métier enseigné + TP – Formateur professionnel d’adultes / diplôme
Titre RNCP n°37275 – Niveau 5 – Bac +2

Finalité

Diplôme de niveau 5 en rapport avec le métier enseigné + TP – Formateur professionnel d’adultes / diplôme
Titre RNCP n°37275 – Niveau 5 – Bac +2

Activités

- Contribuer à l'étude médico-administrative des demandes d'avis sur prestation.
- Contribuer à l'étude de la qualité de la prise en charge du patient dans son parcours de soins et participer à l'analyse médicalisée.
- Accompagner les professionnels de santé et les assurés dans l'évolution des pratiques en faveur de la prévention et de la pertinence des prises en charge.
- S'assurer de la conformité, de la qualité et de la sécurité des soins présentés au remboursement.
- Participer à la création des conditions de l'accompagnement des parcours des patients atteints de pathologies chroniques ou professionnelles.

Emploi 071001 - Infirmier(e) Conseiller(e) en santé – Niveau **6EA**

Diplôme requis

DE - Diplôme d'Etat d'infirmier ou d'infirmière
Titre RNCP n°8940 – Niveau 6 – Bac +3

Finalité

Assurer à distance un accompagnement personnalisé des assurés atteints de maladies chroniques ayant adhéré au service Sophia, afin de les rendre acteurs de leur santé, en relais des recommandations du médecin traitant.

Activités

- En contact avec l'assuré par le biais de différents canaux (téléphonique écrit, mail...), lui apporter de l'information sur sa pathologie et les bonnes pratiques afférentes (observance, examens de suivi, alimentation, activité physique...), un soutien et des conseils personnalisés adaptés à l'évolution de son état de santé et de ses besoins.
- Guider l'assuré dans sa réflexion afin de l'amener à adopter un comportement favorable à sa santé, et l'informer de l'existence de structures de prise en charge appropriées à sa situation
- Adapter les conseils fournis à l'assuré au regard des recommandations du médecin traitant

Emploi 071101 - Infirmier(e) du Service Médical – Niveau **6EA**

Diplôme requis

DE - Diplôme d'Etat d'infirmier ou d'infirmière
Titre RNCP n°8940 – Niveau 6 – Bac +3

Finalité

Sous la responsabilité du médecin conseil chef de service, prendre en charge les activités en direction des assurés, des professionnels de santé et des établissements.

Activités

- Contribuer à l'étude médico-administrative des demandes d'avis sur prestation.
- Contribuer à l'étude de la qualité de la prise en charge du patient dans son parcours de soins et participer à l'analyse médicalisée.
- Accompagner les professionnels de santé et les assurés dans l'évolution des pratiques en faveur de la prévention et de la pertinence des prises en charge.
- S'assurer de la conformité, de la qualité et de la sécurité des soins présentés au remboursement.
- Participer à la création des conditions de l'accompagnement des parcours des patients atteints de pathologies chroniques ou professionnelles.

Emploi 170214 - Coordonnateur(trice) de parcours- Niveau 6EB	
Diplôme requis	
Titulaire d'un diplôme de la santé ou du médico-social de niveau 6 RNCP et formation certifiante de "réfèrent de parcours santé-social"	
Finalité	
<p>Structurer l'accompagnement global des personnes accompagnées pour garantir la continuité et la fluidité du parcours de la personne (accès à l'emploi, aux soins, à la formation, à la culture, au sport ...)</p> <p>Coordonner un ensemble de prestations internes et externes, il articule les réponses les plus pertinentes aux besoins et aux attentes de la personne accompagnée, en mobilisant les ressources existantes sur un territoire.</p>	
Activités	
<ul style="list-style-type: none"> • Construire, avec la personne accompagnée et l'ensemble des intervenants, un plan d'accompagnement cohérent permettant la réalisation du projet de vie dans une logique de parcours et d'orientation inclusive • Conseiller et accompagner la personne accompagnée et ses aidants dans le cadre de l'élaboration et de la mise en œuvre de son projet, • Coordonner les différents accompagnements en partenariat avec les équipes pluridisciplinaires et interdisciplinaires, en interne et en externe • Sécuriser les situations de rupture en attachant une attention particulière aux changements de situation et aux situations complexes • Suivre la mise en œuvre du plan d'accompagnement • Favoriser une continuité d'accompagnement entre le secteur spécialisé et le droit commun • Apporter son expertise auprès de pairs ou de partenaires • Animer les réunions de projet mobilisant des ressources internes et externes • Prendre en compte et gérer les éventuelles difficultés rencontrées dans l'articulation des prestations du projet 	

Emploi 060307 (ou 060107) – Infirmier(e) Puériculteur(trice) – Niveau 6EB	
Diplôme requis	
DE - Diplôme d'Etat de puéricultrice Titre RNCP n°38529 – Niveau 6 – Bac +3	
Finalité	
Exercer des activités de soin et d'éducation auprès des enfants de 0 à 6 ans.	
Activités	
<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins avec l'enfant et avec ses parents • Initier et mettre en œuvre des actions d'éducation et de promotion de la santé à destination des parents et de l'enfant • Proposer et organiser avec l'équipe éducative des activités d'éveil visant à accompagner l'enfant vers l'autonomie et l'apprentissage de la vie sociale 	

Emploi 060201 – Orthophoniste – Niveau **6EB**

Diplôme requis

Certificat de capacité d'orthophoniste
Titre RNCP n°38986 – Niveau 7 – Bac +5

Finalité

Assurer des actes de rééducation afin de prévenir, évaluer, prendre en charge les troubles de la voix, de l'articulation, de la parole, les troubles associés à la compréhension du langage oral ou écrit et à son expression ainsi que les troubles de la déglutition.

Activités

- Réaliser des bilans et l'évaluation nécessaires à l'établissement du diagnostic orthophonique et du projet thérapeutique
- Prendre en charge de manière individuelle ou en groupe le/les patients
- Faire des actions de prévention et de dépistage des troubles du langage, de la communication et des fonctions oro-myo-faciales
- Proposer des actions d'éducation thérapeutique des patients et de leur entourage
- Apporter son expertise et ses conseils dans le domaine de l'orthophonie
- Organiser et coordonner des soins dans le cadre d'un travail pluridisciplinaire
- Prescrire des dispositifs médicaux dont la liste est fixée par arrêté

Emploi 060203 - Masseur(se) Kinésithérapeute – Niveau **6EB**

Diplôme requis

DE - Diplôme d'Etat de masseur-kinésithérapeute
Titre RNCP n°28353 – Niveau 7 – Bac +5

Finalité

Réaliser des soins et techniques de rééducation et de réadaptation, afin de restaurer, développer, maintenir ou à défaut compenser le mouvement et les capacités fonctionnelles du patient /de la personne accueillie pour faciliter son retour à l'autonomie.

Activités

- Réaliser des bilans (diagnostic kinésithérapique, objectifs de soins, choix des actes et des techniques les plus appropriés)
- Fixer les objectifs et le programme thérapeutique, les communiquer à la personne et à son entourage, les évaluer et les adapter au cours de la prise en charge
- Mettre en œuvre les techniques de rééducation
- Participer à la communication et à la transmission des données relatives aux traitements et aux modes d'accompagnement
- Développer des actions de prévention et d'éducation thérapeutique
- Pratiquer un examen clinique, réaliser un diagnostic et définir les méthodes et les moyens à mettre en œuvre.
- Manipuler le corps du patient pour soulager une douleur ou rééduquer un membre soit par des massages soit par des exercices de gymnastique
- Prescrire des dispositifs médicaux et aides techniques dont la liste est fixée par arrêté

Emploi 060303 (ou 06030101) – Infirmier(e) anesthésiste et de réanimation (IADE) – Niveau **6EB**

Diplôme requis

DE - Diplôme d'Etat d'infirmier(e) anesthésiste
Titre RNCP n°18367 – Niveau 7 – Bac +5

Finalité

Réaliser des soins infirmiers dans les domaines de l'anesthésie de la réanimation et de l'urgence.
Réaliser des soins spécifiques et des gestes techniques dans les domaines de l'anesthésie-réanimation, de la médecine d'urgence et de la prise en charge de la douleur.

Activités

- Préparer et organiser le site et le matériel d'anesthésie en fonction du patient, du type d'intervention et du type d'anesthésie
- Réaliser des soins infirmiers d'anesthésie et/ou de réanimation
- Mettre en œuvre et suivre l'anesthésie et l'analgésie en fonction du patient, de l'intervention et de la technique anesthésique
- Accompagner le patient, dans les domaines de l'intervention chirurgicale, du traitement de la douleur, de l'urgence et de la réanimation
- Mettre en œuvre et contrôler des mesures de prévention des risques, opérations de vigilance et traçabilité en anesthésie-réanimation
- Analyser, évaluer les situations et intervenir afin de garantir la qualité des soins et la sécurité des patients en anesthésie réanimation dans la période pré, per et post opératoire.

Emploi 060304 (ou 06030102) – Infirmier(e) de bloc opératoire (IBODE) – Niveau 6EB	
Diplôme requis	
DE -Diplôme d'Etat d'Infirmier(e) de bloc opératoire Titre RNCP n°37228 – Niveau 7 – Bac +5	
Finalité	
Assurer le bon déroulement des opérations aux côtés des chirurgiens, tout en maintenant le confort et la sécurité des patients. Gérer la préparation de l'environnement opératoire et peut aider le chirurgien dans la réalisation de certains actes. Garantir le respect des normes de sécurité et de stérilisation, d'équipement et de matériel dans le bloc opératoire	
Activités	
<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser des activités de prévention et de soins en lien avec des actes et activités invasifs à visée diagnostique et/ou thérapeutique • Réaliser des techniques complexes d'assistance chirurgicale au cours d'actes et d'activités invasifs à visée diagnostique et/ou thérapeutique • Organiser et coordonner des activités de soins liées au processus peropératoire • Gérer des équipements, des dispositifs médicaux et des produits dans les secteurs interventionnels et associés 	

Emploi 060305– Infirmier(e) coordonnateur (IDEC) - Niveau **6EC**

Diplôme requis

DE - Diplôme d'Etat d'infirmier(e)

Titre RNCP n°8940 – Niveau 6 – Bac +3 et formation d'infirmier(e) coordonnateur(rice)

Finalité

Assurer la continuité et la qualité du parcours de la personne prise en charge.

Assurer l'interface entre la prise en charge médicale, paramédicale et l'accompagnement social d'une personne.

Activités

- Évaluer les besoins de soins et d'accompagnement d'une personne
- Établir une communication adaptée pour informer et accompagner la personne et son entourage
- Organiser les modalités de mise en œuvre du projet de soin / d'accompagnement de la personne
- Coordonner l'ensemble des activités à réaliser afin d'assurer la continuité des soins en interne
- Piloter le projet de soins de la personne en articulation avec les partenaires
- Gérer le dossier médical
- Encadrer et animer l'équipe
- Intervenir en appui dans la réalisation des soins
- Gérer les stocks de produits et de matériels médicaux relevant de sa responsabilité.

Emploi 060306– Infirmier(e) en pratique avancée (IPA) - Niveau 6EC

Diplôme requis

DE - Diplôme d'Etat Infirmier(e) en Pratique Avancée

Titre RNCP n°38988 – Niveau 7 – Bac +5

Finalité

Participer à la prise en charge globale des patients dont le suivi lui est confié par un médecin.

Apporter son expertise et participer, en collaboration avec l'ensemble des professionnels concourant à la prise en charge du patient, à l'organisation des parcours entre les soins de premier recours, les médecins spécialistes de premier ou deuxième recours et les établissements et services de santé ou médico-sociaux.

Intervenir dans le respect du parcours de soins du patient coordonné par un médecin traitant.

Activités

- Observer, recueillir et interpréter des données dans le cadre du suivi médical d'un patient dans son domaine d'intervention
- Prescrire, renouveler des prescriptions
- Réaliser des actes techniques dans le cadre du suivi d'un patient dans son domaine d'intervention
- Concevoir, mettre en œuvre et évaluer des actions de prévention et d'éducation thérapeutique
- Participer à l'organisation du parcours de soins et de santé du patient
- Mettre en œuvre des actions d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles

Emploi 050602 – Psychologue du travail – Niveau 7E

Diplôme requis

Master – Psychologie
Titre RNCP n° 39025 – Niveau 7 – Bac +5

Finalité

Prévenir les risques professionnels en assurant des missions de diagnostic, de conseil et d'appui auprès des acteurs et en participant aux diverses actions de l'organisme

Activités

- Concevoir et déployer un dispositif d'intervention en psychologie du travail auprès des organisations
- Conduire un accompagnement individuel en psychologie du travail / clinique du travail
- Animer des groupes de travail d'expression et d'échange sur le travail afin d'instaurer une dynamique d'analyse du travail/activité/pratique dans l'organisation et améliorer la qualité du travail et la qualité de vie et des conditions de travail
- Concevoir et animer des actions de sensibilisation et des formations sur la santé au travail

Emploi 060601 - Psychologue clinicien – Niveau 7E

Diplôme requis

Master – Psychologie
Titre RNCP n° 39025 – Niveau 7 – Bac +5

Finalité

Concevoir, élaborer et mettre en œuvre des actions curatives et préventives à travers une démarche prenant en compte la dimension psychique des individus et des groupes en vue de promouvoir l'autonomie de la personne.

Activités

- Recueillir et analyser des besoins et/ou des demandes d'intervention
- Observer les patients / personnes accueillies / résidents
- Réaliser des évaluations et bilans psychologiques (recueil d'informations, entretien, travail de synthèse, restitution)
- Concevoir et mettre en œuvre des dispositifs d'intervention à visée préventive ou curative
- Etablir des bilans psychologiques
- Assurer une prise en charge individuelle ou collective du patient/de la personne accueillie/résident et de leur entourage (groupes de parole, soutien, formation...)
- Collaborer avec l'équipe et les partenaires médico-sociaux

Emploi 060602 - Neuropsychologue– Niveau 7E	
Diplôme requis	
Master- Psychologie : Neuropsychologie Titre RNCP n°38991 – Niveau 7 – Bac +5	
Finalité	
Concevoir, élaborer et mettre en œuvre des actions curatives et préventives à travers une démarche prenant en compte les aspects cognitifs et psycho- comportementaux des individus et des groupes en vue de promouvoir l'autonomie de la personne.	
Activités	
<ul style="list-style-type: none"> • Recueillir et analyser des besoins et/ou des demandes d'intervention • Réaliser des examens psychologiques et neuropsychologiques • Proposer une interprétation et des propositions (prise en charge, aménagements, orientation, etc.). • Assurer une prise en charge individuelle ou collective du patient/de la personne accueillie/résident et de leur entourage (groupes de parole, soutien, formation...) • Collaborer avec l'équipe et les partenaires médico-sociaux 	

Emploi 170108 – Cadre de santé - Niveau 7E

Diplôme requis

DE - Diplôme de cadre de santé

Titre RNCP n°38443 – Niveau 6 – Bac +3

Master 1 management de la santé ou gestion des établissements sanitaires

Finalité

Organiser les activités au sein d'un service ou d'une unité de soins en veillant à la qualité et la sécurité des prestations

Animer et encadrer les équipes placées sous sa responsabilité, coordonner et optimiser les moyens mis en œuvre.

Assurer l'interface entre les équipes médicales et la direction.

Activités

- Organiser, coordonner et planifier l'activité de son secteur
- Animer son ou ses équipe(s), encadrer et accompagner les équipes placées sous sa responsabilité (évaluation, développement des compétences, évolution professionnelle, santé au travail)
- Organiser, coordonner et planifier l'activité de l'unité/ du service
- Accompagner les équipes dans la transformation des réformes sanitaires
- Coordonner les activités avec les autres services et/ou les partenaires
- Contrôler et évaluer la qualité des activités du service
- Elaborer et mettre en œuvre le projet de service en lien avec le projet d'établissement

Emploi 170109 – Cadre éducatif - Niveau 7E

Diplôme requis

Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale (CAFERUIS)
Titre RNCP n° 36836 – Niveau 6 – Bac +3

Finalité

Assurer la coordination des actions socio-éducatives engagées auprès des personnes accueillies.
Animer et encadrer les équipes placées sous sa responsabilité, coordonner et optimiser les moyens mis en œuvre.
Assurer l'interface entre la direction et les équipes éducatives et contribue au projet d'établissement.

Activités

- Organiser, coordonner et planifier l'activité de son secteur
- Animer son ou ses équipe(s), encadrer et accompagner les personnes sous sa responsabilité (évaluation, développement des compétences, évolution professionnelle, santé au travail)
- Piloter la mise en œuvre des projets personnalisés
- Accompagner les équipes dans la transformation de l'offre médico-sociale
- Coordonner les activités avec les autres services et/ou les partenaires
- Contrôler et évaluer la qualité des activités du service
- Elaborer et mettre en œuvre le projet de service en lien avec le projet d'établissement

Emploi 170110– Directeur(rice) de soins -Niveau 8E	
Diplôme requis	
DE - Diplôme de cadre de santé ou cadre éducatif Master 1 management de la santé ou gestion des établissements sanitaires Niveau 6 - RNCP – Bac +3	
Finalité	
Définir et piloter la mise en œuvre de la politique des soins dans le cadre de la stratégie de l'établissement. Assurer la coordination générale des soins tant sur le plan stratégique que sur le plan opérationnel (activités de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques)	
Activités	
<ul style="list-style-type: none"> • Concevoir et mettre en œuvre les projets de soins en s'assurant du respect des objectifs de qualité et de sécurité définis dans ce cadre • Organiser, contrôler et évaluer la mise en œuvre de la politique des soins de l'établissement ; • Animer et coordonner les activités des cadres soignants • S'impliquer dans les processus relatifs à l'organisation du recueil des données relevant du PMSI (Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information) 	

Emploi 060401 - Pharmacien(ne) – Niveau 10E	
Diplôme requis	
DE – Docteur en pharmacie Code de la santé publique : Article L4221-1 et Article L4221-2 Bac +6	
Finalité	
Contribuer au maintien ou à la restauration de la santé de la personne par la gestion de la pharmacie, en tenant compte des aspects économiques, de l’approvisionnement et de la dispensation des médicaments et des dispositifs médicaux stériles et non stériles, et la conduite de missions de vigilance sanitaire.	
Activités	
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser et valider les prescriptions médicales • Assurer la délivrance des médicaments et matériels stériles à usage unique • Être responsable de la pharmacovigilance • Sécuriser le circuit du médicament • Assurer la gestion économique et financière de la pharmacie • Veiller au respect des règles de sécurité et d’hygiène • Participer aux différentes instances médicales de l'établissement (CME, commissions de vigilance sanitaire, conciliation médicale, ...) • Effectuer les recherches et réactualiser régulièrement ses connaissances • Renseigner le dossier du patient • Superviser l'activité des préparateurs en pharmacie • Participer à l'élaboration du protocole définissant les actions de prévention 	

Emploi 061101 – Dentiste – Niveau **10E**

Diplôme requis

Diplôme d'État de Docteur en chirurgie dentaire

Code de la santé publique : [Article L4141-3](#)

Bac +6

Finalité

Dans le respect de la législation dont le code de déontologie et des dispositions réglementaires, promouvoir la santé bucco dentaire par la prévention et le soin

Activités

- Diagnostiquer et dépister les pathologies bucco-dentaires
- Déterminer le plan de traitement, réaliser des soins, des prothèses ou des traitements orthodontiques
- Orienter le patient vers une consultation spécialisée
- Repérer les personnes en difficultés d'accès aux soins et les orienter vers les interlocuteurs compétents
- Participer à des actions d'éducation d'hygiène dentaire
- Recueillir des données épidémiologiques en vue d'études
- Se tenir informé des recherches et des évolutions dans son domaine d'expertise médicale
- S'assurer du respect des règles de sécurité sanitaire

Emploi 061001 - Médecin - Niveau 11 E

Diplôme requis

Diplôme d'État de docteur en médecine
Code de la santé publique [Article L4131-1](#)
Bac +9

Finalité

Dans le respect de la législation, dont le code de déontologie et des dispositions réglementaires, fournir des soins de santé coordonnés en intégrant des aspects de prévention, de traitement et de soutien psychologique, tout en assurant une collaboration étroite avec d'autres professionnels de la santé.

Activités

- Assurer les consultations médicales dans une logique de prévention et / ou d'évaluation globale de l'état de santé du patient/ de la personne accueillie en articulation avec le médecin traitant
- Fournir des soins d'urgence et des traitements pour les situations médicales aiguës au sein de l'établissement
- Prescrire et/ou réaliser les examens complémentaires
- Rédiger les certificats afférents à sa pratique, assurer le suivi et la continuité des soins prescrits et/ou des examens
- Adapter les plans de traitement en fonction des besoins évolutifs des patients.
- Offrir un soutien psychologique aux patients et à leurs familles
- Participer aux visites quotidiennes et aux réunions pluridisciplinaires
- Se coordonner avec les professionnels de santé de l'établissements et organiser le parcours de soins
- Organiser et animer des programmes de prévention et de promotion de la santé pour les patients et le personnel de l'établissement
- Participer à la gestion administrative de l'établissement, incluant la tenue des dossiers médicaux
- Organiser et/ou participer aux programmes de santé publique, de recherche bio-médicale et d'épidémiologie
- Participer aux commissions réglementaires, aux commissions ou groupe de travail institutionnels et extra-institutionnels
- Participer aux programmes d'Assurance Qualité de la structure (accréditation, certification...)
- Connaître et appliquer les règles de recueil et de codification des actes
- Participer à des activités de formation continue et à des programmes de développement professionnel au sein de l'établissement / Encadrer et former des internes

Emploi 170309 – Médecin coordonnateur - Niveau **12 E**

Diplôme requis

Diplôme d'État de docteur en médecine
Diplôme de spécialisation en médecine
Code de la santé publique : Article L4131-1
Bac +9

Finalité

Dans le respect de la législation, dont le code de déontologie et des dispositions réglementaires, garantir la coordination des prises en charge et notamment des soins médicaux et veiller à la qualité des soins dispensés tout en garantissant une approche globale du patient portée par une approche pluridisciplinaire.
Exercer un rôle de conseil auprès du directeur d'établissement concernant l'organisation des soins et des prises en charge et la mise en œuvre du projet médical.

Activités

En plus, de l'activité clinique :

- Assurer la coordination de l'équipe pluridisciplinaire et celle de l'organisation des soins dispensés aux patients
- Veiller à la sécurité des patients en contribuant à l'organisation de la continuité des soins et en prenant part aux processus de gestion de crise
- Manager et coordonner l'équipe médicale
- Participer aux instances stratégiques de l'établissement pour proposer des orientations / réflexions dans le cadre du développement des activités et du projet médical,
- Veiller au développement des partenariats dans le cadre de l'organisation des filières de prise en charge en lien notamment avec les adresseurs (établissements de santé, médecine de ville, secteur médico-social), dans une logique de gradation des soins,
- Participer aux instances qualité de l'établissement

4. Description des niveaux de la grille du personnel ingénieur(e) conseil

Niveaux	Niveaux de qualification
10 A	Ingénieur-conseil chargé d'effectuer des enquêtes, des contrôles, des études ou de mener des activités de conseil interne ou externe dans un domaine de spécialisation défini ou au sein d'entreprises et relevant des techniques de l'ingénieur.
10 B	Ingénieur-conseil responsable d'un groupe composé par exemple, de contrôleurs de sécurité et/ou d'ingénieurs-conseils dont il coordonne les activités en fonction des objectifs du service.
11 A	Ingénieur-conseil ayant la responsabilité technique de plusieurs domaines de spécialisation ou ayant acquis un très haut niveau d'expertise dans sa spécialité. Ingénieur-conseil assurant la direction technique et scientifique d'une unité de travail. Ingénieur-conseil ayant la responsabilité de la direction, de l'animation, du contrôle d'un secteur important composé par exemple d'ingénieurs-conseils.
11 B	Ingénieur-conseil qui assure en second la responsabilité tant administrative que technique du service prévention-tarification.
12	Ingénieur-conseil assurant la coordination technique des actions de prévention au niveau d'une branche professionnelle et contribuant, pour cette branche, à la définition de la politique nationale de prévention. Ingénieur-conseil qui dirige et coordonne l'activité du service prévention-tarification, dans le cadre des objectifs fixés au niveau de l'organisme.